



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد مهارت و آموزشی

نظافت چی هتل

گروه برنامه ریزی درسی هتلداری

تاریخ شروع اعتبار: ۸۸/۱/۱

کد استاندارد: ۵-۴۰/۲۱/۱/۲

معاونت پژوهش و برنامه ریزی: تهران- خیابان
آزادی- نبش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و
حرفه‌ای کشور- طبقه پنجم
تلفن: ۶۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۶۶۹۴۱۲۷۲
کد پستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران
تقاضا دارد پیشنهادات و
نظرات خود را درباره
این سند آموزشی به
نشانی‌های مذکور اعلام
نمایند.

دفتر طرح و برنامه های درسی: تهران- خیابان
آزادی- خیابان خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت-
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات- طبقه چهارم
تلفن: ۶۶۹۴۴۱۱۹ و ۶۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷
کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۳۶۳
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



تعریف مفاهیم سطوح یادگیری	
آشنایی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل/ اصول: به مفهوم مبانی مطالب نظری/ توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار	
مشخصات عمومی شغل:	
نظافت چی هتل شغلی است که شایستگی شناخت چارت سازمانی خانه داری و مشاغل آن ، اماکن عمومی در هتل ها، انواع شیوه های نظافت اماکن عمومی در هتل‌ها، وسایل نظافت، انواع شوینده ها ، بهداشت در محیط کار ، حمل و نقل زباله ، شیوه های رفع حشرات و موجودات موزی، بکارگیری کمک های اولیه و اطفاء حریق را داشته باشد.	
ویژگی های کارآموز :	
میزان تحصیلات : پایان دوره راهنمایی توانایی جسمی: سلامت کامل جسمی و روانی مهارت های پیش نیاز این استاندارد: ندارد	
مدت دوره کارآموزی:	
کل مدت زمان دوره کارآموزی :	۱۵۰ ساعت
۱- زمان آموزش نظری :	۵۲ ساعت
۲- زمان آموزش عملی :	۳۸ ساعت
۳- زمان کارورزی :	۶۰ ساعت
۴- زمان پروژه :	- ساعت
روش ارزیابی مهارت کارآموز:	
۱- امتیازسنجش نظری: ۲۵٪	
۲- امتیاز سنجش عملی: ۷۵٪	
۲-۱- امتیاز سنجش مشاهده ای : ۱۰٪	
۲-۲- امتیاز سنجش کار عملی: ۶۵٪	
ویژگی نیروی آموزشی: لیسانس مرتبط	



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل: نظافت چی هتل

فهرست توانایی های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی شناخت چارت سازمانی خانه داری و مشاغل آن
۲	توانایی شناخت اماکن عمومی در هتل ها
۳	توانایی شناخت انواع شیوه های نظافت اماکن عمومی در هتل ها
۴	توانایی شناخت وسایل نظافت
۵	توانایی شناخت انواع شوینده ها
۶	توانایی شناخت بهداشت در محیط کار
۷	توانایی حمل و نقل زباله
۸	توانایی شیوه های رفع حشرات و موجودات موزی
۹	توانایی بکارگیری کمک های اولیه
۱۰	توانایی اطفاء حریق
۱۱	توانایی رعایت نکات حفاظتی و ایمنی و بهداشت کار



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۲	۴	۸	توانایی شناخت چارت سازمانی خانه داری و مشاغل آن ۱-۱ آشنایی با قوانین و مقررات در بخش خانه داری ۱-۲ آشنایی با وظایف پرسنل خانه داری ۱-۳ آشنایی با ویژگی های پرسنل خانه داری ۱-۴ شناسایی اصول چارت سازمانی خانه داری و مشاغل آن	۱
۴	-	۴	توانایی شناخت اماکن عمومی در هتل ها ۲-۱ آشنایی با فضای سبز ۲-۲ آشنایی با سرویس های بهداشتی عمومی ۲-۳ آشنایی با کلوب های ورزشی و زیرمجموعه های آن ۲-۴ آشنایی با سالن های تشریفات و لابی هتل ۲-۵ آشنایی با انبارها	۲



شماره	شرح	زمان آموزش		
		نظري	عملي	جمع
۳	توانایی شناخت انواع شیوه های نظافت اماکن عمومی در هتل ها ۳-۱ آشنایی با مراحل کار نظافت در سرویس های بهداشتی ۳-۲ شناسایی اصول انجام نظافت ۳-۳ شناسایی اصول کشیدن تی ۳-۴ شناسایی اصول نظافت دیوارها و کف ها	۸	۵	۱۳
۴	توانایی شناخت وسایل نظافت ۴-۱ آشنایی با جارو برقی ۴-۲ آشنایی با دستگاه موکت شوی ۴-۳ آشنایی با انواع تی و ضمایم آن ۴-۴ شناسایی اصول بکارگیری انواع وسایل نظافت	۴	۲	۶



شماره	شرح	زمان آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۵	توانایی شناخت انواع شوینده ها ۵-۱ آشنایی با شوینده های اسیدی و موارد عدم استفاده از آن بر روی برخی از انواع سطوح ۵-۲ آشنایی با شوینده های قلیایی ۵-۳ آشنایی با شوینده های معمولی، سایشی و چندمنظوره ۵-۴ شناسایی اصول استفاده از انواع شوینده ها	۴	۴	۸
۶	توانایی شناخت بهداشت در محیط کار ۶-۱ آشنایی با بهداشت در سرویس های بهداشتی ۶-۲ آشنایی با سلامت کار و سلامت فرد ۶-۳ آشنایی با بهداشت در سایر اماکن عمومی	۴	-	۴



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۷	۳	۴	<p>توانایی حمل و نقل زباله</p> <p>۷-۱ آشنایی با انواع زباله</p> <p>۷-۲ آشنایی با شیوه های تفکیک زباله</p> <p>۷-۳ آشنایی با شیوه های جمع آوری زباله</p> <p>۷-۴ آشنایی با محل های نگهداری زباله</p> <p>۷-۵ آشنایی با وسایل حمل زباله</p> <p>۷-۶ شناسایی اصول حمل و نقل زباله</p>	
۸	۴	۴	<p>توانایی شیوه های رفع حشرات و موجودات موزی</p> <p>۸-۱ آشنایی با انواع حشرات و موجودات موزی</p> <p>۸-۲ آشنایی با انواع سموم</p> <p>۸-۳ شناسایی اصول استفاده از سموم جهت رفع حشرات و موجودات موزی</p>	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۶	۸	۸	توانایی بکارگیری کمک های اولیه	۹
			آشنایی با کمک های اولیه	۹-۱
			آشنایی با جعبه کمک های اولیه	۹-۲
			شناسایی اصول بکارگیری کمک های اولیه	۹-۳
			آشنایی با نحوه پیشگیری از بروز بیماری های واگیردار در محیط	۹-۴
			آشنایی با داروهای مسکن و التیام بخش عمومی	۹-۵
آشنایی با قوانین و مقررات مربوط به رعایت بهداشت در بیماری های واگیردار در اماکن عمومی	۹-۶			
۱۲	۸	۴	توانایی اطفاء حریق	۱۰
			آشنایی با موارد آتش سوزی، پله های فرار، سیستم ها و علائم هشداردهنده	۱۰-۱
			آشنایی با وسایل اطفاء حریق	۱۰-۲
			آشنایی با انواع کپسول های آتش نشانی	۱۰-۳
			شناسایی اصول بکارگیری کپسول های آتش نشانی	۱۰-۴
شناسایی اصول اطفاء حریق	۱۰-۵			



شماره	شرح	زمان آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۱۱	توانایی رعایت نکات حفاظتی و ایمنی و بهداشت کار	-	-	-
۱۱-۲	آشنایی با انواع مشکلات و بیماری های احتمالی در سفر	-	-	-
۱۱-۳	آشنایی با انواع شکستگیها و دررفتگی ها	-	-	-
۱۱-۴	آشنایی با انواع مسمومیت ها	-	-	-
۱۱-۵	شناسایی اصول اندازه گیری فشار خون	-	-	-
۱۱-۶	شناسایی اصول اولیه امداد و کمک رسانی به بیماران قلبی، تنفسی و قطع عضوی	-	-	-
۱۱-۷	آشنایی با بهداشت سفر	-	-	-
۱۱-۸	آشنایی با شرایط مطلوب محیط کار	-	-	-



فهرست استاندارد تجهیزات ، ابزار ، مواد و وسایل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	تی		
۲	جاروی دستی		
۳	خاک انداز		
۴	دستگاه موکت شوی		
۵	سطل زباله		
۶	جاروی برقی		
۷	لباس کار		
۸	کپسول آتش نشانی		
۹	چرخ دستی و نردبان		
۱۰	مواد شوینده و پاک کننده		
۱۱	مواد سفید کننده		
۱۲	پارچه و اسکاچ		
۱۳	جعبه کمک های اولیه		
۱۴	کپسول آتش نشانی		
۱۵	کیسه زباله		
۱۶	تخته وایت برد		